



Melding: Postbus niet beschikbaar. Het server-antwoord is...

Inhoud

Postbus niet beschikbaar: Het server-antwoord is	1
Hoe werkt het versturen van e-mail?	1
Voorbeelden foutmeldingen	2
Oplossingen via tabblad Loonmail	2
Onbeveiligd, via poortnummer 25	2
Beveiligd, via poortnummer 587	3
Eigen domeinnaam?	3
Provider	3

Postbus niet beschikbaar: Het server-antwoord is

U gebruikt Loonmail en toch blijft u problemen houden om vanuit Loon te mailen. Zo kunt u de melding 'Postbus niet beschikbaar: Het server-antwoord is...' krijgen. Om uw probleem op te lossen ontkomen wij er niet aan u een vrij technische uitleg te geven.

Hoe werkt het versturen van e-mail?

Vanuit Loon wordt een mail gemaakt en vervolgens gestuurd naar een SMTP-server. Een SMTP-server is een server op het internet die de e-mail daadwerkelijk verzendt. Iedere internetprovider, zoals KPN, UPC of XS4all, faciliteert voor u een SMTP-server, zodat u kunt mailen.

Omdat zo'n server op het internet staat, is deze voor iedereen toegankelijk. Daar hebben spammers dankbaar gebruik van gemaakt. Vroeger waren er geen restricties voor deze SMTP-servers en werd iedereen bestookt met mails door de spammers. Vandaar dat de internetproviders veel strenger zijn geworden, en niet langer het gebruik van SMTP-servers zomaar toestaan. Echter, de diverse internetproviders gaan hier verschillend mee om. De SMTP-servers geven foutmeldingen terug aan Loon. Het enige wat Loon daarmee kan doen, is deze foutmelding tonen aan u.

Voorbeelden foutmeldingen

Een aantal voorbeelden van foutmeldingen:

Het server-antwoord is: 5.7.1 Unable to relay

Vrij vertaalt betekent deze foutmelding: "Niet in staat te zenden."

Sorry domain isn't in my list of allowed rcpthosts

Bij het versturen van de mail is er als afzender een domeinnaam gebruikt die de SMTP-server niet kent. Oftewel de domeinnaam staat niet in de lijst van toegestane ontvangende (rcpt = recipient) hosts.

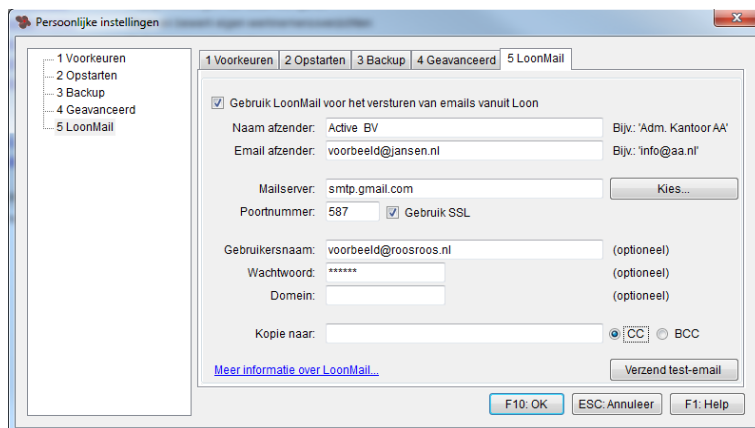
5.7.3 Client does not have permission to submit mail to this server

De klant, in dit geval Loon, heeft geen toestemming om de mail in te dienen bij de server.

Deze foutmeldingen zeggen niet zo veel. Grofweg komt het erop neer dat de server geen verschil ziet tussen u of een spammer.

Oplossingen via tabblad Loonmail

Zoals gezegd heeft elke internetprovider andere eisen. Het is dus een kwestie van diverse instellingen 'proberen' op het tabblad 'Loonmail' bij de 'Persoonlijke instellingen' wat u voor u de beste oplossing is.



Afbeelding: Persoonlijke instellingen, LoonMail

Onbeveiligd, via poortnummer 25

Alle contacten op internet gaat via poorten. Om een normale (niet-beveiligde) verbinding te leggen met een SMTP-server wordt poort 25 gebruikt. U kunt het poortnummer instellen in Loon via 'Opties', 'Persoonlijke instellingen', 'Loonmail'. Het vinkje SSL (Secure Socket Layer) staat hierbij uit.

Sommige providers werken prima met zo'n onbeveiligde verbinding. Zij zien bijvoorbeeld aan uw IP-adres dat u wel te vertrouwen bent (en geen spammer). De servers van onder andere XS4all en KPN werken hiermee. Als dat zo is dan is hiermee uw probleem opgelost.

Het kan echter ook zijn dat de servers niet op het poortnummer 25 letten en dus toch willen weten wie u bent. Dan krijgt u een van de bovengenoemde foutmeldingen. U moet dan

tevens uw gebruikersnaam en wachtwoord opgeven in Loon, via het genoemde tabblad 'LoonMail'.

Beveiligd, via poortnummer 587

Sommige providers zoals Google en Hotmail vereisen een beveiligde verbinding. Dit gaat in de regel over poort 587. U zet hierbij het vinkje SSL aan. Deze zogeheten Secure Socket Layer is een beveiligingslaag om uw mail heen, waarin staat wie u bent (authenticatie). Dus Loon moet hierbij ook uw gebruikersnaam en wachtwoord weten.

Geeft u geen gebruikersnaam en wachtwoord in dan krijgt u "Het server-antwoord is: 5.5.1 Authentication Required".

Eigen domeinnaam?

U gebruikt voor internet een provider van bedrijf A, maar u hebt uw domeinnaam geregistreerd bij bedrijf B. U wilt mailen met de domeinnaam van B.

Uiteraard kent bedrijf A de gegevens die u bij bedrijf B hebt niet. Toch kan het zijn dat bedrijf A dit wel toestaat. Als het echter niet werkt, raden wij u aan om de SMTP-server van bedrijf B te proberen, en dus de gegevens van bedrijf B op het tabblad LoonMail in te voeren.

Waarschijnlijk eist bedrijf A (want daar gaat u mee het internet op) dat het een beveiligde verbinding moet zijn. Dus waarschijnlijk poort 587.

Provider

Het is, zoals gezegd, een kwestie van uitproberen via het tabblad 'LoonMail' wat voor u werkt en wat niet. Er is helaas geen eenduidig antwoord. Trial and error, dus.

Als u er toch niet uitkomt, neem dan contact op met uw provider. Want deze problematiek loopt grotendeels buiten Loon om.

