



Mapstructuur en uitwisselen bestanden Loon Online

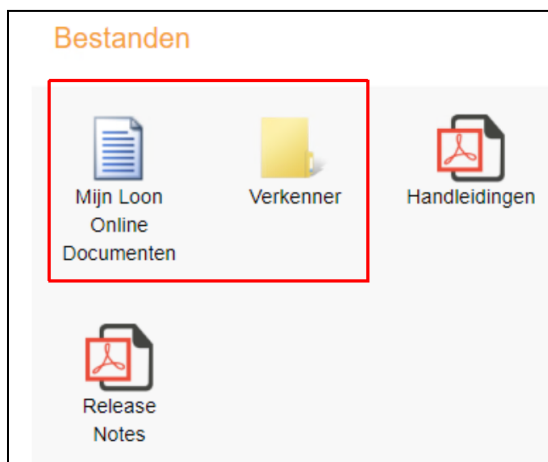
Inhoud

Windows Verkenner Loon Online. Wat is lokaal, wat is Loon Online?	1
Tips onderscheid Loon Online en lokale schijven en mappen	4
Bestanden uitwisselen eigen pc en Loon Online?	6
Bestanden uitwisselen Apple Mac en Loon Online?	8

Windows Verkenner Loon Online. Wat is lokaal, wat is Loon Online?

Windows Verkenner openen in Loon Online

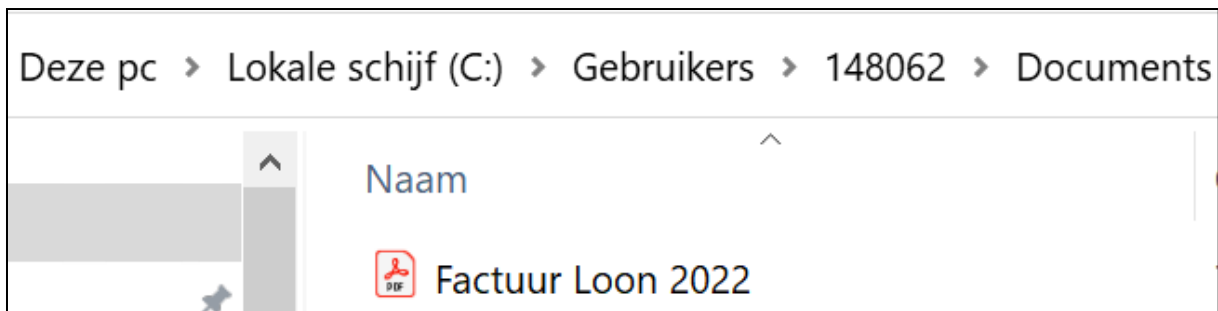
U kunt vanuit het Loon Online-startscherm op twee manieren de Windows Verkenner openen. U vindt de twee opties onderin het Loon Online-startscherm:



1) 'Mijn Loon Online Documenten'

Als u klikt op 'Mijn Loon Online Documenten', ziet u direct de inhoud van uw Documenten-map in uw Loon Online-omgeving.

Merk op dat u in het pad ook uw klantnummer ziet staan (in ons voorbeeld 148062). Het betreft immers úw Loon Online-omgeving. Laat de benaming 'Lokale schijf (C)' u niet van de wijs brengen, het betreft hier Loon Online, niet de lokale C-schijf op uw pc:



Op deze Loon Online-schijf zult u veelal de bestanden (pdf-overzichten) vanuit Loon Online plaatsen. Of in een door uzelf gemaakte submap, als u dat overzichtelijker vindt.

2) Loon Online 'Verkenner'

U kunt er ook voor kiezen om vanuit het Loon Online-startscherm te kiezen voor 'Verkenner'. Dan ziet u direct alle mappen van uw Loon Online-omgeving.

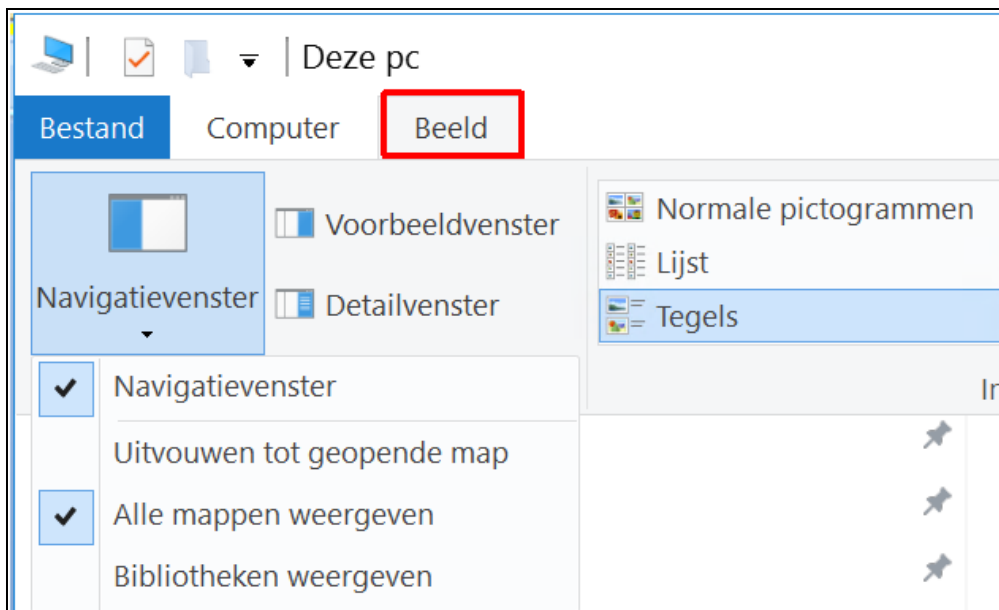
Merk op dat u ook in dit pad uw klantnummer ziet staan (in ons voorbeeld 148062). Want ook hier geldt: het betreft úw Loon Online-omgeving.

Naam	Gewijzigd op	Type
Loon 2019	1-7-2020 17:31	Bestandsmap
Loon 2020	1-7-2020 17:31	Bestandsmap

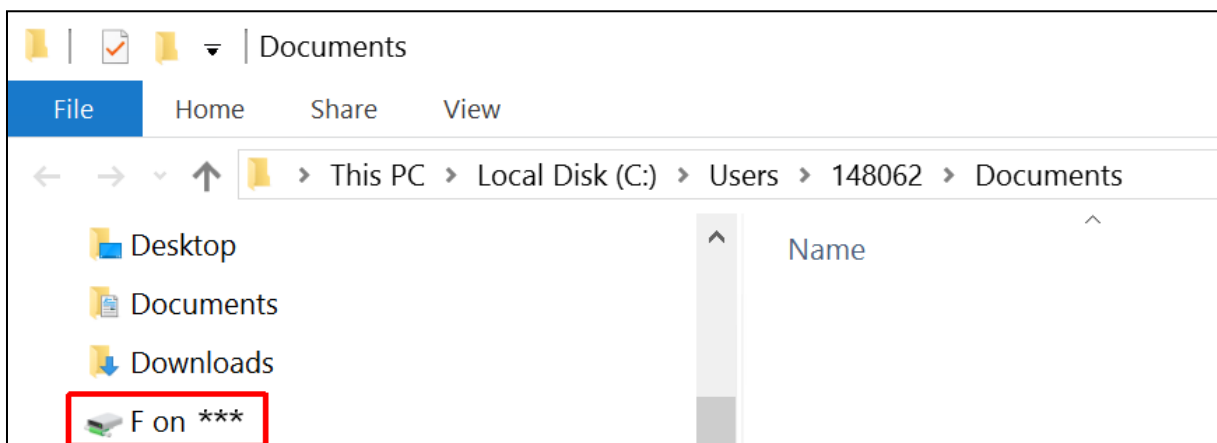
NB Hier ligt *niet* voor de hand dat u in een 'administratiemap' bestanden (pdf-overzichten) vanuit Loon Online plaatst. In uw 'administratiemap' staan - per Loon-jaar - bijvoorbeeld uw back-ups, en per werkgever de zogeheten mdb-bestanden.

Meerdere instellingen en voorkeuren mogelijk

Welke schijven en welke mapstructuur u precies te zien krijgt in het Windows Verkenner-scherm, hangt onder andere af van uw instellingen bij 'Beeld' in de Windows Verkenner. Daar zijn diverse mogelijkheden, die dus ook een veelvoud aan soorten weergaven opleveren:



Verder is de precieze weergave afhankelijk van de opbouw van uw eigen netwerk. Staat het netwerk van uw bedrijf bijvoorbeeld op de F-schijf? Dan ziet u ook die staan als u vanuit Loon Online de Windows Verkenner opent:



De 'on ***' zal veelal de naam van het uw eigen bedrijf bevatten.

Verder speelt de gehanteerde taal (Engels of Nederlands) een rol bij de benaming van de mappen.

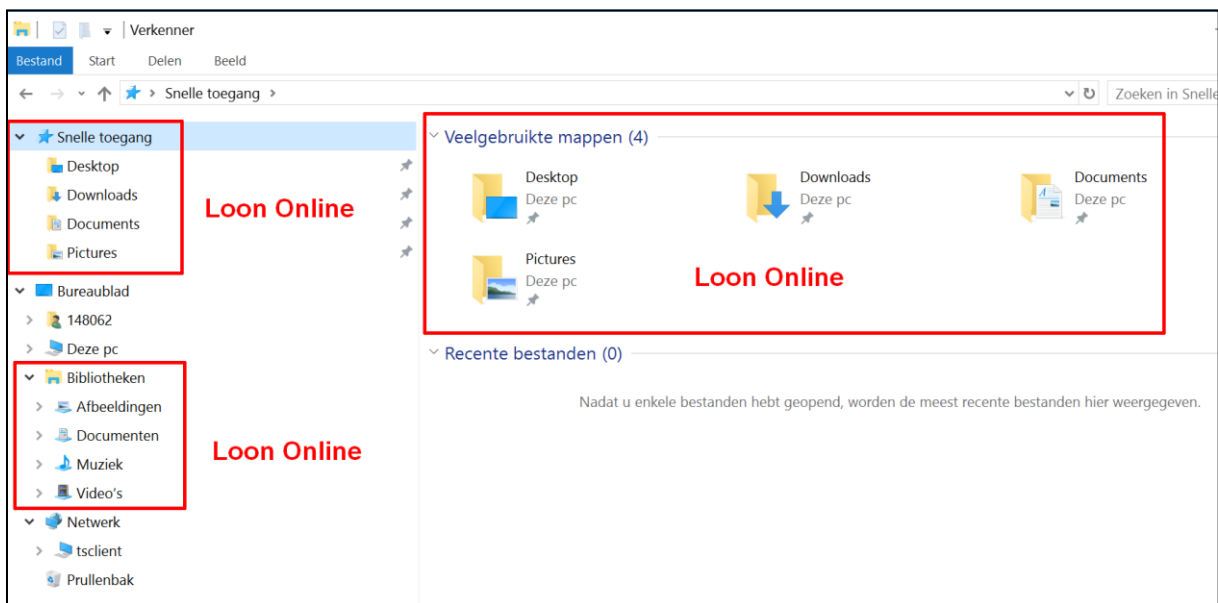
Kortom, het kan in eerste instantie lastig zijn om te onderscheiden wat nu uw eigen pc is (lokaal), en wat de schijven en mappen in uw Loon Online-omgeving. Maar er zijn handreikingen. Zie het volgende hoofdstuk.

Tips onderscheid Loon Online en lokale schijven en mappen

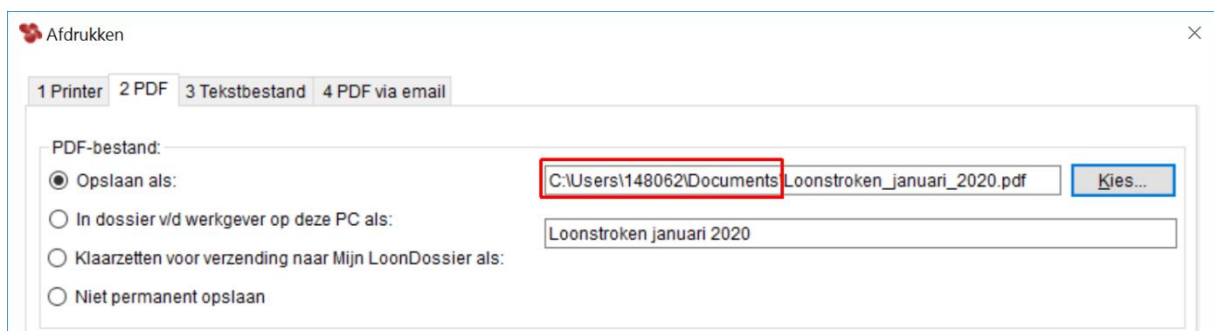
Hoe de schijfstructuur en mapweergave er ook uitzien bij u, er bestaan gelukkig een aantal zekerheden die u bij twijfel alsnog op weg helpen. Daartoe de onderstaande zes tips.

1) De 'Snelle toegang'-mappen (in het Nederlands 'Bureaublad', 'Downloads', 'Documenten' en 'Afbeeldingen') vanuit Loon Online staan allemaal in de Loon Online-omgeving. En dus *niet* op uw lokale pc.

Deze 'Snelle toegang'-mappen zullen als u geheel nieuw begint met Loon Online dan ook nog leeg zijn.



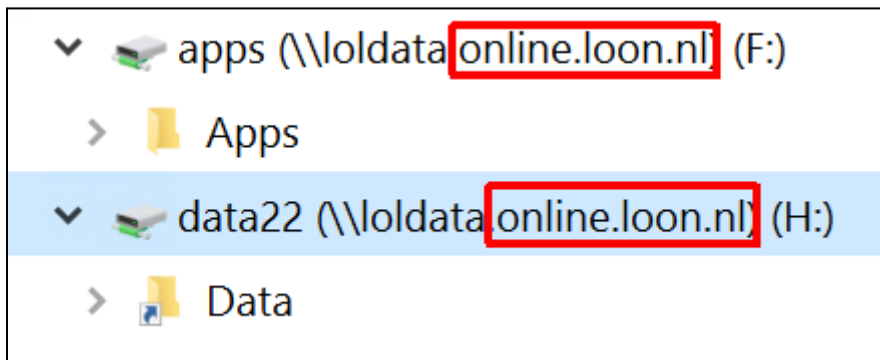
2) Wanneer u - als bijvoorbeeld - de voorbedrukte loonstroken (pdf) vanuit Loon Online opslaat dan plaatst u die standaard in de map 'Documents' ('Documenten') in uw eigen Loon Online-omgeving. U ziet dan ook in het 'pad' uw klantnummer staan. In ons voorbeeld 148062:



U weet dan - door de *vermelding van uw klantnummer* in het pad - dat het gaat om Loon Online, en niet om uw lokale pc.

NB Laat de benaming 'C:\Users (Gebruikers)' u niet van de wijs brengen, het betreft hier wel degelijk Loon Online, niet de lokale C-schijf op uw pc.

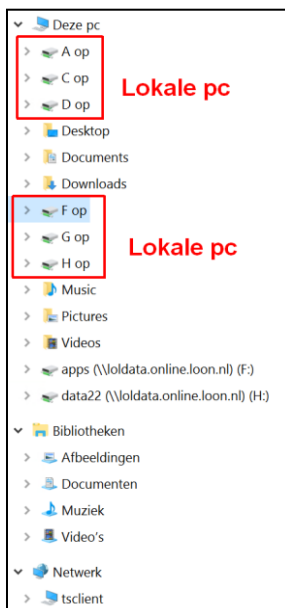
3) De schijven F: en H: in Windows Verkenner staan op Loon Online als de schijfnaam het woord 'online.loon.nl' bevat:



Deze twee online.loon.nl-schijven (F en H) zijn altijd aanwezig in de Loon Online-omgeving, dus ook bij u.

4) In het verlengde van 3): als er in de schijfnaam géén 'online.loon.nl' staat vermeld dan betreft het een schijf op uw eigen pc, dus lokaal.

Onderstaand een voorbeeld, met de lokale schijven rood omkaderd. In uw geval zal na de '[schijfletter]' op '*' veelal de naam van uw bedrijf volgen:

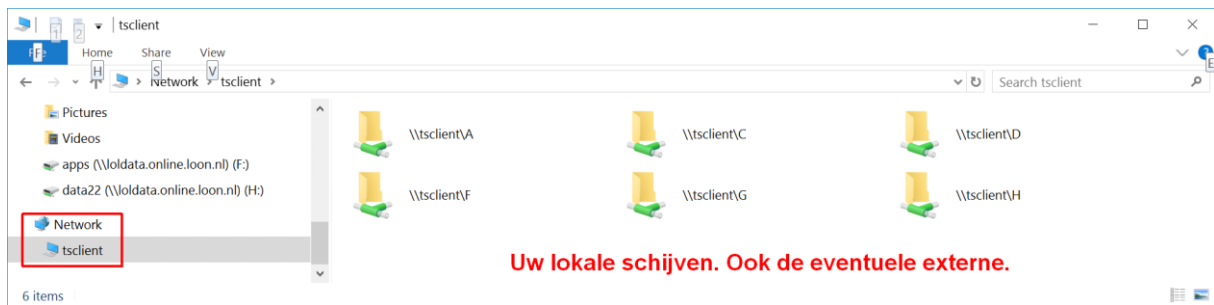


5) Vindt u ondanks de bovenstaande tips nog steeds een lokale netwerkschijf niet? Dan is er nog de zogeheten 'tsclient', die al uw lokale schijven (dus buiten Loon Online) laat zien. Zelfs de externe schijven, mochten die er zijn.

Hoe komt u bij de tsclient? Heel simpel:

- Dubbelklik in het Loon Online-startscherm op 'Loon Online Documenten'.
- Onderin vindt u 'Netwerk' (in het Engels 'Network'). Klik daarop.

- De tsclient verschijnt. Klik daarop, en u ziet al uw lokale schijven staan. Inclusief de eventuele netwerkschijven en externe schijven:



Conclusies tsclient:

- Tsclient toont alle schijven van uw netwerk buiten Loon Online.
- Met tsclient kunt u dus alsnog een schijf in uw netwerk vinden en gebruiken (ook externe schijven), zelfs als die schijf niet direct wordt getoond via Windows verkenner in Loon Online.

Tsclient is dus een soort 'ontsnappingsroute' mocht u een lokale schijf niet op de reguliere wijze kunnen vinden in Loon Online's Windows Verkenner.

6) Ten slotte meer een waarschuwing dan een tip. De toetsencombinatie Windows 'vlaggetje' met de letter E op uw toetsenbord, levert op uw pc de snelle doorsteek op naar Windows Verkenner.

Echter, als u die doorsteek binnen Loon Online hanteert, wordt niet Windows Verkenner op Loon Online geopend maar (alleen) die van uw pc. Lokaal, dus. De Loon Online-omgeving wordt niet getoond.

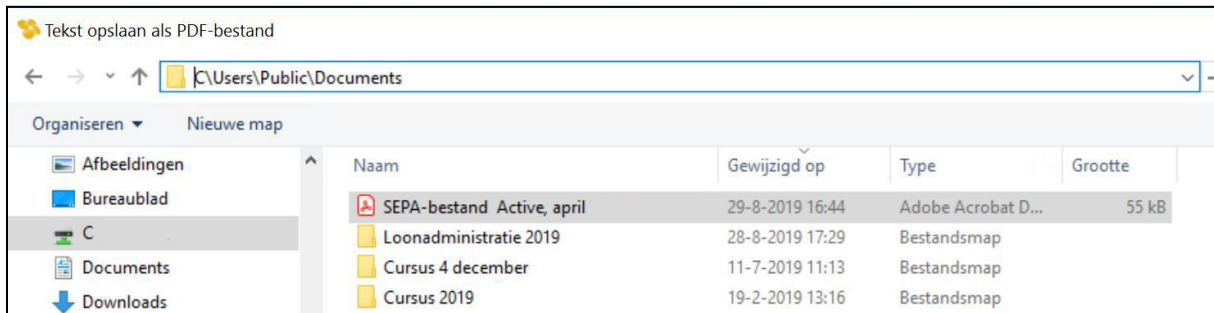
Met andere woorden: Windows 'vlaggetje' met de letter E op uw toetsenbord werkt niet binnen Loon Online.

Bestanden uitwisselen eigen pc en Loon Online?

U kunt bestanden uitwisselen tussen Loon Online en uw eigen pc. In de praktijk zal het dan bijvoorbeeld gaan om de geëxporteerde Excel-journaalpost, pdf-overzichten als loonstroken of om SEPA-bestanden die u vanuit Loon Online op uw lokale computer (pc) wilt plaatsen.

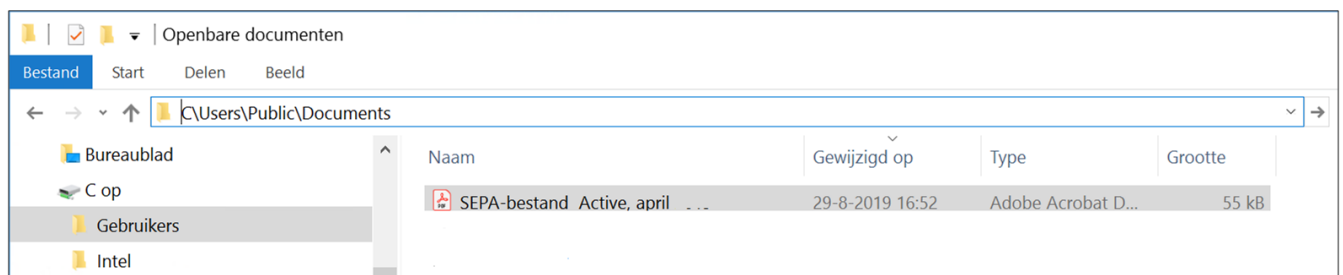
Of juist andersom, natuurlijk. Dus van uw lokale pc een bestand plaatsen op Loon Online.

Voorbeeld. Als u via Loon Online een pdf-bestand (overzicht) wilt opslaan op uw pc in de map 'C:\Users\Public\Documents' dan ziet dat er zo uit:



In ons voorbeeld gaat het dus om de pdf van een SEPA-bestand die we op uw lokale computer willen plaatsen, in de 'Openbare documenten-map' (C:\Users\Public\Documents). Na 'Opslaan' is de betreffende pdf op uw lokale computer (pc) geplaatst.

Als we nu in Loon Online via het startscherm klikken op 'Loon Online Documenten' dan wordt Windows Verkenner geopend. We kunnen daarvandaan de betreffende documentenmap openen, en zien dan inderdaad de SEPA-pdf in de map 'C:\Users\Public\Documents' van uw lokale pc staan:



Kortom, u kunt bestanden vanuit Loon Online op uw lokale computer (pc) plaatsen. Andersom – van uw lokale pc naar Loon Online – kan ook via de Windows Verkenner in Loon Online.

Maar... u moet bij het uitwisselen en plaatsen van bestanden wel goed weten welke schijven en mappen Loon Online betreffen, en welke uw lokale pc. Dat kan zeker in het begin soms wat lastig zijn.

Uitwisselen bestanden lukt toch niet?

In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat de reguliere werkwijzen toch niet goed uitpakken. Dan zijn er nog twee alternatieven.

- 1) Uzelf het bestand mailen vanuit Loon Online.
- 2) Maak gebruik van tsclient.

1) Mail uzelf het bestand

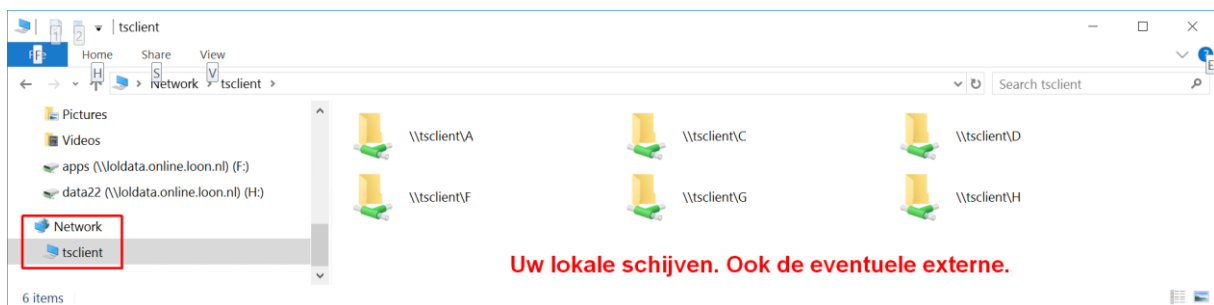
Wanneer u een overzicht (als xls-bestand of als pdf-bestand) laat maken in Loon Online, dan kunt u die naar uzelf mailen (vanuit Loon Online). Daarna op uw eigen pc openen en lokaal opslaan. Wanneer u de journalpost naar .xls wilt opslaan, kies dan eerst voor: 'Naar boekhoudpakket' en selecteer daar de optie: Excel.

2) Gebruik tsclient

Vindt u de gewenste lokale schijf niet binnen uw netwerk vanuit Loon Online? Dan is er nog de zogeheten 'tsclient', die al uw lokale schijven (dus buiten Loon Online) laat zien, zelfs de externe, mochten die er zijn.

Hoe komt u bij de tsclient? Heel simpel:

- Dubbelklik in het Loon Online-startscherm op 'Loon Online Documenten'.
- Onderin vindt u 'Netwerk' (in het Engels 'Network'). Klik daarop.
- De tsclient verschijnt. Klik daarop, en u ziet al uw lokale schijven staan. Inclusief de eventuele netwerkschijven en externe schijven:



Conclusies tsclient:

- Tsclient toont alle schijven van uw netwerk buiten Loon Online.
- Met tsclient kunt u dus alsnog een schijf in uw netwerk vinden en gebruiken (ook externe schijven), zelfs als die schijf niet direct wordt getoond via Windows verkenners in Loon Online.

Bestanden uitwisselen Apple Mac en Loon Online?

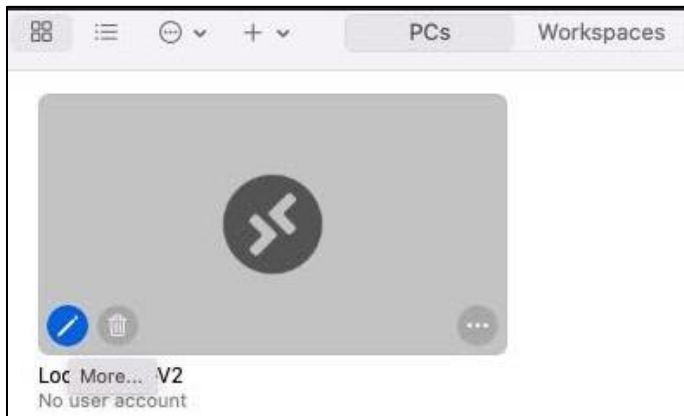
U kunt bestanden uitwisselen tussen Loon Online en uw eigen Apple Mac. In de praktijk zal het dan bijvoorbeeld gaan om de geëxporteerde Excel-journaalpost, pdf-overzichten als loonstroken of om SEPA-bestanden die u vanuit Loon Online op uw lokale Apple Mac wilt plaatsen.

Of juist andersom, natuurlijk. Dus van uw lokale Apple Mac een bestand plaatsen op Loon Online.

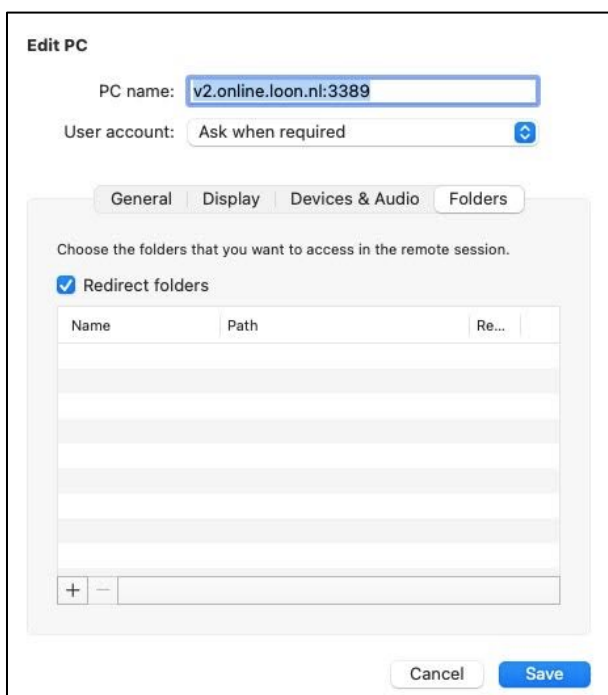
Het opslaan van bestanden vanaf Loon Online op een Mac-computer kunt u doen via onderstaande stappen.

Map aanmaken en aanwijzen

- Maakt u een map aan waar u de bestanden wilt opslaan. Dit doet u in de Mac-omgeving. Via de 'Finder' kiest u de locatie en de naam, bijvoorbeeld: 'Documenten', 'Nieuwe map aanmaken'.
- Start de 'Microsoft Remote Desktop app' (oranje icoontje).
- U heeft een icoon staan bij pc's waarmee u inlogt op Loon. Wanneer u met de muis hierboven komt, verschijnt er een blauw potloodje. Klik hierop:



Onderstaande scherm verschijnt als u gaat naar het tabblad 'Folders'. Klik op het + teken en kies de betreffende folder op uw Mac:



Loon Online

- Vervolgens inloggen op Loon Online.
- Onderin het startmenu bij 'Bestanden' vindt u het Verkenner-icoon'. Onder 'Netwerk', 'tsclient' vindt u vervolgens uw map terug.

