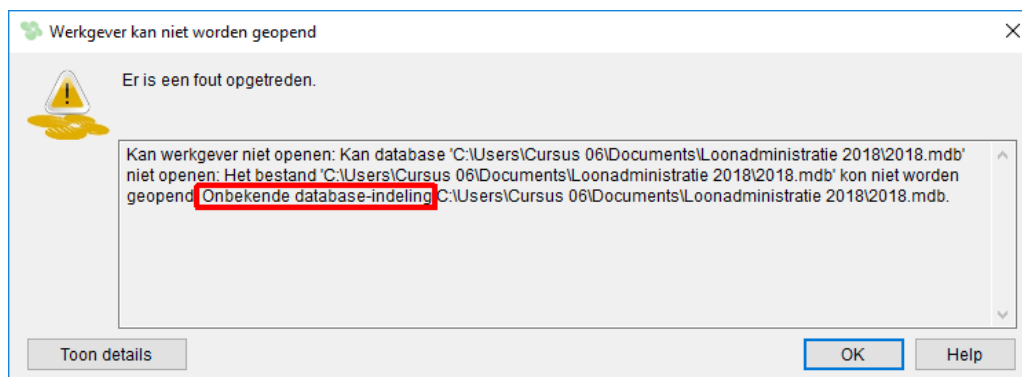


## Oplossing foutmelding na Windows-update 'Onbekende database-indeling'

### Situatieschets

Na de nieuwste Windows-update volgt bij het openen van de werkgever in Loon een foutmelding. Deze foutmelding in Loon luidt: 'Onbekende database-indeling'.



Dit probleem wordt veroorzaakt door een Security Update van Microsoft Windows die van dinsdag 8 januari op woensdag 9 januari is geïnstalleerd.

### Oplossing

Volgt u alstublieft onderstaand stappenplan.

- Sluit u Loon eerst volledig af!
- Gaat u nu naar: <https://mijn.loon.nl/download/fixjetupdate.exe>
- Download het bestand.
- Het tooltje 'Update Loon-databases' geeft automatisch de locatie van uw administratie weer.
- Kies voor 'Bijwerken'. U ziet een zwart tekstvenster. Als het bijwerken is voltooid, ziet u "De update is geslaagd: xx databases geconverteerd."
- Klik op 'OK'.
- Sluit het eerste venster.
- Het probleem met de Windows-update is opgelost.
- Loon moet nu weer correct functioneren.

Er zijn meer softwareproducenten die tegen de Windows update-problemen aanlopen. Microsoft is op de hoogte van de situatie en geeft aan begin februari met een update te komen. U en wij willen daarop niet wachten. Vandaar nu reeds de oplossing van Loon Salarissoftware zelf.

*Loon 2017, 2016, 2015?*

Wilt u ook met Loon 2017, 2016 of 2015 aan de slag? Dat geldt dezelfde werkwijze als hierboven geschetst. Maar als het even kan, kunt u beter wachten tot begin februari. Dus tot de Microsoft-update er is.