



## E-mailen vanuit Loon. Uitleg en probleemoplossing

### Inhoud

LoonMail- Oplossing in het kort.....	1
Ons advies: gebruik Mijn LoonDossier.....	1
Toch e-mailen via Loon? Scherm 'LoonMail' invullen.....	1
Specifieke problemen met mailen .....	3

### LoonMail- Oplossing in het kort

- Advies: gebruik Mijn LoonDossier. <https://www.loon.nl/salarissoftware/mijn-loondossier/>
- Kan of wilt u dat per se niet, dan is er LoonMail.
- Via Extra, Persoonlijke instellingen, tab LoonMail kunt u uw gegevens invoeren. Dat luistert nauw en u hebt daarbij wellicht de hulp van uw provider nodig.
- In deze uitleg leest u er meer over LoonMail, en over eventuele specifieke problemen met mailen vanuit Loon. Maar nogmaals: ons advies luidt dat u Mijn LoonDossier gebruikt!

### Ons advies: gebruik Mijn LoonDossier

U wilt de loonstroken versturen naar werknemers en dat natuurlijk zo makkelijk en veilig mogelijk. Hiervoor hebben we Mijn LoonDossier: <https://mijn.loondossier.nl/>

Met Mijn LoonDossier kunt u veilig en snel werken. Meer info vindt u hier:  
<https://www.loon.nl/salarissoftware/mijn-loondossier/>

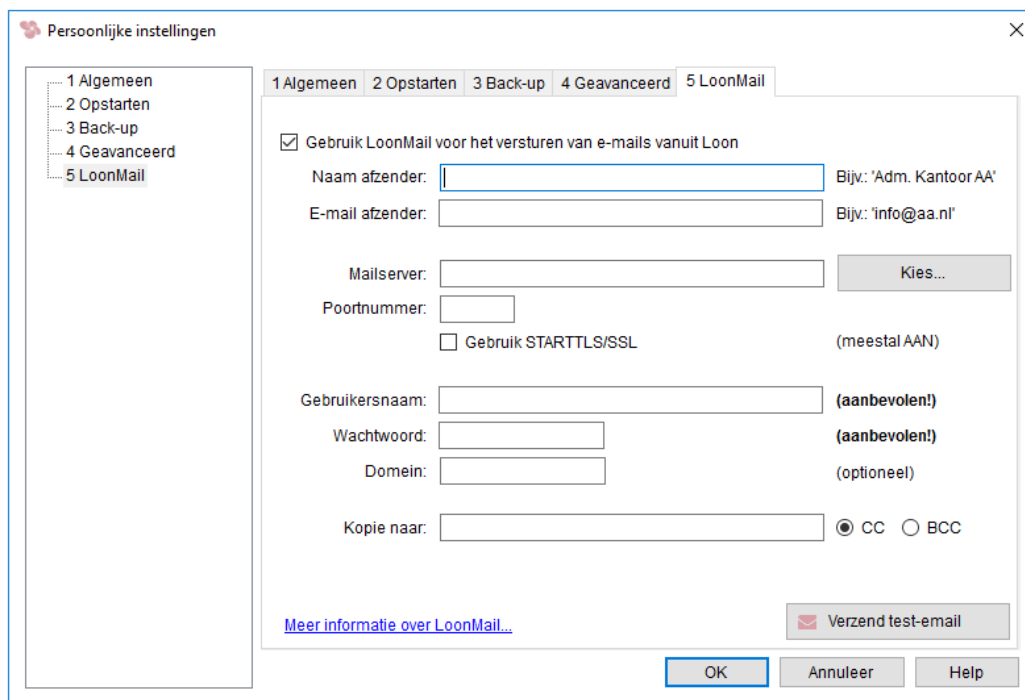
Het gebruik van mail is minder veilig en privacygevoelige informatie kan makkelijker in verkeerde handen vallen.

### Toch e-mailen via Loon? Scherm 'LoonMail' invullen

Wilt u binnen Loon toch gebruik maken van mail, dan hebben we een formulier gemaakt waarin u uw mailbox-gegevens kunt invullen om zo de loonstroken te versturen.

NB De verantwoordelijkheid voor de werking hiervan ligt bij u en de provider van de mailbox. We kunnen wel assisteren in het werkend krijgen hiervan. In dit document vindt u in ieder geval wat tips en trucs om dit (weer) werkend te krijgen.

De instellingen voor Loon mail vindt u onder Extra, Persoonlijke instellingen en dan de tab LoonMail:



Afbeelding: Extra, Persoonlijke instellingen, LoonMail

### Gebruik LoonMail

Vink in dit scherm aan 'Gebruik LoonMail voor het versturen van e-mails vanuit Loon' (bovenin).

### E-mail afzender

Vul in 'E-mail afzender'. Dit is uw eigen e-mailadres. Bijvoorbeeld: [info@admkantoorAA.nl](mailto:info@admkantoorAA.nl)

### Mailserver

Voor het invullen van de Mailserver is het belangrijk om te weten waar uw mailbox vandaan komt. Vaak wordt dit verward met de aanbieder van de internetverbinding. Als u bijvoorbeeld internet heeft van Ziggo, maar een mailadres bij Google, dan moet de mailserver van Google ingevuld worden. De mailserver van Ziggo zal de verzending niet toestaan. Wilt u weten welke server voor úw mailbox bestemd is, stel die vraag dan via een zoekmachine.

### Achterhalen juiste server

Er is vaak ook een portaal met informatie waar u met uw gegevens kunt inloggen en waar u de server kunt achterhalen. Kunt u die gegevens niet vinden, dan kunt u contact opnemen met de aanbieder van uw mailbox.

### Info poortnummer

Daar waar u de juiste server vindt om mail te versturen (de uitgaande mailserver) is meestal ook de andere informatie te vinden, zoals het poortnummer of het gebruik van SSL. Als poortnummer wordt vaak 587 of 465 gebruikt. NB Poort 25 wordt niet meer gebruikt. Het is tegenwoordig gebruikelijk om het veilige SSL protocol te gebruiken. Mocht u wel de mailserver kunnen vinden, maar de andere informatie niet, dan is uw mailbox provider de aangewezen plek om deze informatie vandaan te halen.

### *Tip! Info via uw smartphone*

Als u de mailbox ingesteld heeft staan op bijvoorbeeld uw smartphone, tablet of in uw outlook, dan vindt u daar ook de juiste informatie.

### *Gebruikersnaam en wachtwoord*

Aangezien het verzoek om te mailen vanuit ons datacenter komt, zult u te allen tijde gebruikersnaam en wachtwoord moeten invullen dat bij uw mailbox hoort.

### *Domein*

Het veld 'Domein' moet u altijd leeg houden.

### *Kopie*

In 'Kopie' naar kunt u een mailadres zetten waar u een kopie van de verstuurde mail wilt ontvangen (via CC of BCC). Dit staat los van alle andere instellingen.

## **Specifieke problemen met mailen**

### *Zeelandnet en Delta*

Bij Zeelandnet, of Delta, wordt ons datacenter regelmatig geblokkeerd voor mailverkeer. Daarbij wil deze partij geen berichten aannemen van partijen die geen klant zijn, waardoor het ons niet lukt om deze blokkade op te heffen. Wanneer het u niet lukt om met Zeelandnet het mailen werkend te krijgen, adviseren wij u een andere mailbox provider te gebruiken hiervoor. Simpel en gratis is bijvoorbeeld een Google-mailbox.

### *Google*

Google heeft twee varianten, namelijk Gmail (gratis) en Gsuite (betaald). Bij Gsuite worden enkele instellingen centraal beheerd. Bij Google is het belangrijk om, wanneer u geen Multi-factor authentication (MFA) gebruikt, de instelling 'Apps met een lagere beveiliging toestaan' aan te zetten. Deze instelling vindt u in uw Google-account, onder 'Beveiliging'.

Maar misschien wilt u Google gebruiken met wat meer veiligheid. Dan kunt u Multi-factor authentication (MFA) aanzetten. Om dit werkend te krijgen via Loon, moet u een app-wachtwoord aanmaken en deze gebruiken in het instellingenformulier van LoonMail. Uitleg hoe een app-wachtwoord aan te maken, vindt u bij Google zelf.

### *Office365*

Enkele Loon-gebruikers hebben ingesteld dat hun Office365 wachtwoord iedere drie maanden verloopt. Op dat moment zullen alle nog ingelogde apparaten gewoon kunnen mailen. Echter, Loon probeert opnieuw in te loggen om mail te versturen via uw Office 365 account en wordt daar geweigerd omdat het wachtwoord verlopen is.

Hoe lost u dat Office365-punt op? Volg dit vierstappenplan:

1. Open een privé- of incognito-venster in uw browser en ga daar naar:

<https://www.office.com/>

2. Voer hier uw gebruikersnaam en wachtwoord voor Office365 in. U kunt daarmee controleren of de bij u bekende gegevens kloppen.

3. Voer dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord in via Loon Online bij Extra, Persoonlijke instellingen, en dan de tab LoonMail.

4. Druk op 'Verzenden testmail'.

#### *Geen authenticatie*

Wanneer u mails verstuurd zonder authenticatie of encryptie, kan het zijn dat de mails niet aankomen en als spam gemarkeerd worden. In dat geval is het toevoegen van een SPF-record noodzakelijk om de e-mails te kunnen ontvangen.

#### *SPF record*

In het domein van de Loon-gebruiker zelf dient in het SPF txt record het volgende opgenomen te worden: 'include= [\\_spf.online.loon.nl](mailto:_spf.online.loon.nl)'

#### *IP-adres*

In sommige gevallen heeft u ook het IP-adres nodig van onze servers. Deze vindt u via [smtp.online.loon.nl](mailto:smtp.online.loon.nl)

