



Toelichting Verwerkersovereenkomst Loon Salarissoftware B.V.

Heldere taal

Voor iedereen die houdt van simpel en helder, hebben we deze toelichting Verwerkersovereenkomst in duidelijke taal opgeschreven. Dat vinden we zelf ook prettiger.

Wat houdt de AVG in?

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De verordening behelst in grote lijnen een verbetering van de privacyrechten van personen, en meer verantwoordelijkheden voor organisaties. De sleutelbegrippen in de AVG zijn privacy en persoonsgegevens.

Uiteraard heeft de AVG de volle aandacht van Loon Salarissoftware B.V..

Loon Salarissoftware B.V. is uw host, dus 'Verwerker'

Voor wat betreft het gebruikmaken van Loon en mijn.loondossier.nl is Loon Salarissoftware B.V. uw hostende partij. Daarbij gaat het om het hosten, bewaren en afschermen van uw digitale bestanden die 'tot personen herleidbare gegevens' bevatten. Met 'tot personen herleidbare gegevens' bedoelen we in de loonadministratie de naam, de adresgegevens, het Burgerservicenummer en andere data zoals die worden opgenomen in de loonadministratie en kenmerkend zijn voor de identiteit van de betreffende persoon.

Omdat we uw host zijn voor Loon (in de private cloud) en mijn.loondossier.nl schrijft de AVG onder andere voor dat er een Verwerkersovereenkomst is van Loon Salarissoftware B.V..

De hostende partij wordt in deze constructie binnen de AVG een 'Verwerker' genoemd. De werkgever (u) wordt in deze gezien als de 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

Let op: wat gaat buiten Loon Salarissoftware B.V. om?

Voor alle duidelijkheid nog een zaak die wel de AVG betreft, maar buiten Loon Salarissoftware B.V. om gaat.

Als een werkgever de salarisadministratie aan een salarisverwerker (zoals een administratiekantoor) heeft uitbesteed dan moet er in het kader van de AVG een zogeheten Verwerkersovereenkomst worden opgezet tussen de werkgever en het administratiekantoor. Het administratiekantoor ('derde partij') wordt in deze constructie binnen de AVG een 'Verwerker' genoemd. De werkgever wordt in deze constructie gezien als de 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

In zo'n opzet is het theoretisch zo dat de werkgever ('Verwerkingsverantwoordelijke') een

Verwerkersovereenkomst aanbiedt aan het administratiekantoor ('Verwerker') om ervoor te zorgen dat alle in de Verwerkersovereenkomst opgenomen regels worden nageleefd. Dit gaat in de zin van de AVG buiten Loon Salarissoftware B.V. om. Het is sec een zaak tussen u en uw cliënt(en).

Om welke persoonsgegevens gaat het binnen de AVG?

De sleutelbegrippen in de AVG zijn privacy en de persoonsgegevens. Met het laatste wordt bedoeld 'tot personen herleidbare gegevens'. In de loonadministratie zijn dat de naam van de werknemer, de adresgegevens, het Burgerservicenummer en andere data zoals die worden opgenomen in de salarisadministratie en kenmerkend zijn voor de identiteit van de betreffende persoon. Die persoonsgegevens mogen niet zomaar op straat belanden, natuurlijk. Ze moeten dan ook voldoende worden afgeschermd.

Welke persoonsgegevens hosten we precies voor u?

Voor wat betreft het gebruikmaken van Loon en mijn.loondossier.nl is Loon Salarissoftware B.V. uw hostende partij. Daarbij gaat het om het hosten, bewaren en afschermen van uw digitale bestanden die 'tot personen herleidbare gegevens' bevatten.

mijn.loondossier.nl

Voor mijn.loondossier.nl gaat het om de hosting van:

- de loonstroken, jaaropgaven en overzichten
- NAW-gegevens van de werknemer, werkgever en klant
- back-ups van uw salarisadministratie.

De back-ups hebt u via Loon ingezonden naar Mijn LoonDossier.

Loon (in de private cloud)

Voor Loon (in de private cloud) gaat het om de hosting van:

- Uw gehele salarisadministratie
- De overige bestanden die u zelf op onze servers opslaat

Alleen toegang na uw toestemming

Loon heeft uiteraard niet zomaar toegang tot de gegevens in uw salarisadministratie op het web. Dat gebeurt alleen als u ons Kenniscentrum of onze IT-afdeling duidelijk en voorafgaand toestemming geeft om persoonsgegevens (bijvoorbeeld via een back-up) te bekijken.

Dat kan nodig zijn als er een probleem moet worden opgelost bijvoorbeeld in een verloning, een loonaangifte of een pensioenopgave.

Zorgvuldigheid Loon Salarissoftware B.V.

Wij gaan uiteraard zorgvuldig om de gegevens die we voor u hosten. Zoals gezegd, Loon Salarissoftware B.V. zal nooit of te nimmer uw gegevens bekijken zonder dat u vooraf uw expliciete toestemming hebt gegeven.

Bovendien zal Loon Salarissoftware B.V. de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken of verwerken. We gebruiken de persoonsgegevens alleen voor de correcte uitvoering van onze taken als salarissoftwareleverancier en host voor Loon en/of mijn.loondossier.nl.

Het verkopen van uw gegevens doen we natuurlijk ook niet.

Waar wordt uw data door ons gehost?

mijn.loondossier.nl

Voor de hosting van mijn.loondossier.nl maakt Loon Salarissoftware B.V. gebruik van Microsoft Azure, primair in Nederland en met een back-up in Dublin (Ierland). Toegang tot de bijbehorende datacentra is in principe alleen mogelijk door medewerkers van Microsoft zelf.

Meer informatie over beveiligingsmaatregelen die door Loon Salarissoftware B.V. genomen zijn om de gegevens die opgeslagen zijn op mijn.loondossier.nl te beschermen tegen toegang door onbevoegden, leest u in dit document:

https://www.loon.nl/Handleiding/Beveiliging_mijn.loondossier.nl.pdf

Loon (in de private cloud)

Voor de hosting van Loon maken we gebruik van Private Hosting. Dat wil zeggen dat Loon Salarissoftware B.V. eigen apparatuur heeft, die geplaatst is in datacentra in Nederland. We doen hierover zelf het beheer.

Sub-verwerkers

Wie zijn onze 'onderleveranciers'? Oftewel, wie zijn onze sub-verwerkers om uw data te hosten? In het geval van Loon Salarissoftware B.V. gaat het om de volgende sub-verwerkers: Microsoft Azure, Totaldesk B.V., en Amazon.

We stellen u natuurlijk tijdig op de hoogte als we van sub-verwerker wisselen.

Bewaartermijn

Hoe lang worden uw salarisgegevens door ons bewaard op Loon en mijn.loondossier.nl? Heel simpel: zolang als u wilt!

U kunt overigens zelf te allen tijde eenvoudig back-ups van mijn.loondossier.nl verwijderen.

Verwijderen van gegevens van een werkgevers- of werknemersdossier kan alleen wanneer dit is opgenomen in de verwerkersovereenkomst tussen u en de werkgever. Als dit niet hierin is opgenomen, dan zou dit volgens de Autoriteit Persoonsgegevens, beschouwd kunnen worden als een datalek.

Data-lek

Wat is een data-lek volgens de AVG? Er is sprake van een datalek als er een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer onbedoeld toegang wordt geboden tot persoonsgegevens.

Als er inderdaad sprake is van een data-lek bij Loon Salarissoftware B.V. dan zullen we u dit melden. Daarbij geven we ook aan:

- Wat de oorzaak is van het beveiligingsincident/datalek;
- Wat de mogelijke gevolgen zijn van het beveiligingsincident/datalek;
- En op welke manier door ons maatregelen zullen worden genomen om deze gevolgen te beperken.

Een en ander geldt ook als er sprake is van een data-lek bij een door ons ingeschakelde derde partij (sub-verwerker).

Ons privacy statement

Omdat u onze klant bent en we gegevens van u hebben vastgelegd, schrijft de AVG ook voor dat er een zogeheten privacy statement is van Loon Salarissoftware B.V.

Let op: het privacy statement betreft *niet* de gehoste (persoons)gegevens van de werknemers, maar sec de gegevens van uzelf, zoals uw NAW-gegevens, uw e-mailadres en uw bankrekeningnummer.

Deze gegevens hebben we van u nodig om uw bestellingen correct uit te voeren, u op ons Kenniscentrum van dienst te kunnen zijn, en om u bijvoorbeeld de jaarlijkse Loon-factuur te doen toekomen.

Ons privacy statement vindt u in dit document:

https://www.loon.nl/Handleiding/Privacy_statement.pdf

Technische en organisatorische maatregelen AVG op een rij

Volgens de AVG moeten organisaties zogeheten 'passende technische en organisatorische maatregelen' nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen. We zetten die van Loon Salarissoftware B.V. op een rij voor u.

Technische maatregelen

- We hosten onze software in een beschermde online omgeving en daar waar mogelijk in een private cloud.
- In twee verschillende datacentra in Nederland en die datacentra zijn ISAE 3402 gecertificeerd.
- Bedrijven die de hosting voor ons doen zijn ISO 27001 gecertificeerd.
- Deze bedrijven verzorgen ook de updates, antivirus software, firewalls en de back-ups.
- Meer info over de ISO-certificeringen (van TotalDesk): <https://totaldesk.nl/certificeringen/>
- Machines zijn dubbel uitgevoerd - zodat er altijd een back-up op een machine beschikbaar is.
- Daarnaast is er nog een derde datacenter als back-up. Mocht er een datacenter uitvallen dan kunnen we direct hier naar toe uitwijken.
- Dagelijks worden er updates gemaakt op tape maar ook versleuteld verstuurd naar een ander datacenter.
- Periodiek worden er penetratietesten ('aanvalstesten') uitgevoerd door externe partijen op onze machines in de datacentra.
- Bevindingen en adviezen vanuit de penetratietesten worden gerapporteerd en zo nodig doorgevoerd.
- Onze Cloud-omgeving is 24/7 beschikbaar.

Organisatorische maatregelen

- Werknemers van Loon Salarissoftware B.V. kunnen alleen bij klanten back-ups - voor een korte periode - na toestemming (autorisatie) van de klant.

• Binnen Loon Salarissoftware B.V. staat beveiligingsbewustwording hoog op de agenda.

Wekelijks wordt hier aandacht aan besteed binnen ons bedrijf.

- Alle werknemers werken met een wachtwoordmanager en met 2FA.
- Voor klanten, werkgevers en werknemers van onze klanten is 2FA beschikbaar.

- Voor klanten, werkgevers en werknemers van onze klanten is er een uitgebreid loonportaal beschikbaar voor loonstroken en financiële overzichten.

Duur, looptijd en beëindiging Verwerkersovereenkomst

De Verwerkersovereenkomst komt tot stand op de datum dat u er akkoord mee gaat.

De Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de overeenkomst tussen de partijen (u en Loon Salarissoftware B.V.) is beëindigd, of zodra het faillissement van een van de partijen wordt uitgesproken.

Acceptatie van de Verwerkersovereenkomst

Loon Salarissoftware B.V. heeft ervoor gekozen om de Verwerkersovereenkomst op te nemen in onze algemene 'Licentie- en verwerkersovereenkomst':

https://www.loon.nl/Handleiding/Licentie_en_verwerkersovereenkomst_Loon_2025.pdf

U begrijpt dat het met bijna 9.000 klanten geen haalbare kaart is om met iedereen afzonderlijk een Verwerkersovereenkomst te sluiten.

Via de installatie van het programma Loon hebt u de 'Licentie- en verwerkersovereenkomst' reeds goedgekeurd. Door de diensten van Loon Salarissoftware B.V. te gebruiken, gaat u akkoord met onze 'Licentie- en verwerkersovereenkomst'. Daarmee geeft u toestemming en dat is voldoende als Verwerkersovereenkomst. Er is dus geen zogeheten natte handtekening nodig.

In de 'Licentie- en verwerkersovereenkomst' staat een weblink naar de toelichting op onze Verwerkersovereenkomst. Die toelichting leest u nu.

