



Mailen vanuit Loon Online

Inhoud

In het kort.....	1
Waarom blokkeren providers e-mail van Loon Online?	2
Twee oplossingen bij blokkeren providers e-mail van Loon Online	2
1) Mailen via uw eigen provider of e-mailserver	3
2) Loon Online mail relay service	5

In het kort

Om het tegenhouden van e-mail vanuit Loon Online door providers op te lossen, zijn er twee mogelijkheden:

1) Mailen via uw eigen provider of e-mailserver:

- In Loon naar 'Opties', 'Persoonlijke instellingen', 'LoonMail'.
- Alle velden invullen. U hebt daarbij de gegevens van uw provider nodig:

<input checked="" type="checkbox"/> Gebruik LoonMail voor het versturen van emails vanuit Loon	
Naam afzender: Administratiekantoor AA, Zwolle	Bijv.: 'Adm. Kantoor AA'
Email afzender: info@admkantoorAA.nl	Bijv.: 'info@aa.nl'
Mailserver: Uw mailserver invullen / kiezen	Kies...
Poortnummer: 25	<input type="checkbox"/> Gebruik SSL
Gebruikersnaam: Uw gebruikersnaam bij provider	(optioneel)
Wachtwoord: *****	(optioneel)
Domein: Domein bij provider	(optioneel)
Kopie naar:	<input checked="" type="radio"/> CC <input type="radio"/> BCC

2) Gebruikmaken van 'Loon Online mail relay service':

- In Loon naar 'Opties', 'Persoonlijke instellingen', 'LoonMail'.
- *Niet* alle velden invullen:

<input checked="" type="checkbox"/> Gebruik LoonMail voor het versturen van emails vanuit Loon	
Naam afzender:	<input type="text" value="Administratiekantoor AA, Zwolle"/> Bijv.: 'Adm. Kantoor AA'
Email afzender:	<input type="text" value="info@admkantoorAA.nl"/> Bijv.: 'info@aa.nl'
Mailservers:	<input type="text" value="mail.online.loon.nl"/> <input type="button" value="Kies..."/>
Poortnummer:	<input type="text" value="25"/> <input type="checkbox"/> Gebruik SSL
Gebruikersnaam:	<input type="text" value="LEEGLATEN!"/> (optioneel)
Wachtwoord:	<input type="text"/> (optioneel)
Domein:	<input type="text" value="LEEGLATEN!"/> (optioneel)
Kopie naar:	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> CC <input type="radio"/> BCC

- Tevens SPF-record aanmaken of aanpassen via uw DNS-provider. Onbekend? Laat uw netwerkbeheerder het SPF record: 'include:mail.online.loon.nl' in uw DNS-zone 'uwdomeinnaam.nl' opnemen.

Waarom blokkeren providers e-mail van Loon Online?

Wanneer u vanuit Loon Online direct documenten mailt naar werknemers (zoals hun pdf-loonstroken) dan kunnen er problemen optreden als uw mailprovider niet accepteert dat u vanaf een andere (externe) locatie e-mail verstuurt.

Loon Online is voor de meeste providers standaard een externe locatie. Loon Online stelt voor het verzenden van e-mail naar buiten echter geen beperkingen. De beperkingen zitten daarom veelal bij uw e-mailprovider of uw e-mailserver, en de manier waarop alle e-mailservers op het internet controleren of e-mail legitiem is of niet. Gevolg: zonder maatregelen zal e-mail verzonden vanuit Loon Online in de meeste gevallen ergens op het internet worden geblokkeerd.

Een aantal providers zal mail verstuurd buiten hun netwerk zelfs helemaal blokkeren.

Twee oplossingen bij blokkeren providers e-mail van Loon Online

Om het tegenhouden van e-mail vanuit Loon Online door providers op te lossen, zijn er twee mogelijkheden:

- 1) Mailen via uw eigen provider of e-mailserver.
- 2) Gebruikmaken van de zogeheten 'Loon Online mail relay service'.

Het maakt niet uit welke u oplossing u kiest, ze zouden beide moeten werken. Werkt een methode toch niet voor u, probeert u dan de andere werkwijze.

Bij mailen via eigen provider (oplossing 1) is een voordeel dat de verstuurde mails ook in de map van de gebruikte email user staan.

Oplossing 2) is het meest eenvoudig, maar heeft als nadeel dat verzonden e-mails niet ergens in een map 'Verzonden items' staan.

1) Mailen via uw eigen provider of e-mailserver

Bij deze eerste oplossing is een voordeel dat de verstuurde mails ook in de map van de gebruikte email user staan. De methode is echter wel wat omslachtiger dan methode 2).

Voor deze oplossing 1) kiest u in Loon voor 'Opties', en dan 'Persoonlijke instellingen'. Daar vult u een aantal velden in. Onderstaand per onderdeel meer info.

- *Gebruik LoonMail...*

Vink deze optie aan als u problemen ondervindt met het e-mailen vanuit Loon Online. In uw geval is dat waarschijnlijk zo (anders las u deze uitleg niet).

- *Naam afzender*

Dat is de naam van de 'afzender' die de ontvanger van de mail te zien krijgt. Bijvoorbeeld: Administratiekantoor AA, Zwolle.

- *E-mail afzender*

Dit is uw eigen e-mailadres. Bijvoorbeeld: info@admkantoorAA.nl

- *Mailserver*

Bij het instellen van uw e-mail programma, moet u een zogeheten SMTP-(mail)server instellen. Dit is nodig voor het versturen van e-mail. Wij kunnen helaas het instellen van een SMTP-server niet standaard voor u regelen want die instelling verschilt per internet-provider.

We kunnen u echter wel al flink op weg helpen want de belangrijkste internet-providers ziet u staan onder 'Kies'. Als u uw internet-provider kiest, wordt vanzelf de juiste naam van de SMTP-server voor u ingevuld in het veldje 'Mailserver'.

Komt u er niet uit, of zit uw provider er niet tussen, dan kunt u deze webpagina raadplegen, met internet-providernamen en hun bijbehorende SMTP-server:

<https://www.provalue.nl/helpdesk/overzicht-mailservers/>

- *Poortnummer*

Als u bij de 'Mailserver' via 'Kies' de internet-provider hebt aangegeven dan wordt het veld 'Poortnummer' automatisch gevuld.

Als u uw internet-provider *niet* hebt aangegeven via de optie 'Kies', maar handmatig hebt ingevoerd, dan moet u ook zelf het 'Poortnummer' invullen.

- *Gebruik SSL*

Als u bij de 'Mailserver' via 'Kies' de internet-provider hebt aangegeven dan wordt het aanvinkveld 'Gebruik SSL' automatisch geactiveerd.

Als u uw internet-provider *niet* hebt aangegeven via de optie 'Kies', maar handmatig hebt ingevoerd, dan moet u ook zelf het aanvinkveld 'Gebruik SSL' activeren.

Let op: eigen server? Als u een eigen server hebt, dan staat uw provider uiteraard niet in het lijstje bij 'Kies'. Neem in dat geval contact op met de mailserverbeheerder van uw bedrijf.

- *Gebruikersnaam*

Dat is normaal gesproken uw standaard e-mailadres. Om daar zeker van te zijn, hebt u de brief nodig die u hierover van uw provider hebt gekregen toen u zich bij hen aanmeldde.

De gebruikersnaam hebt u ingevuld in uw e-mailprogramma zoals Outlook, Thunderbird of Windows Mail.

- *Wachtwoord*

Ook uw wachtwoord vindt u in de betreffende brief van uw provider. En ook uw wachtwoord hebt u vervolgens ingevuld in uw e-mailprogramma.

Als u zelf de gebruikersnaam of het wachtwoord niet meer weet of kunt terugvinden, dient uw netwerkbeheerder deze nogmaals aan u te verstrekken. Uw provider of mailserver herkent daarna dat u geautoriseerd bent en zal in de meeste gevallen toch uw e-mails via Loon Online accepteren.

- *Domein*

Dit veld hoeft u in de meeste gevallen niet in te vullen. Het 'Domein' moet u namelijk alleen invullen als de 'naam' van uw provider niet eindigt op 'nl' of 'com'. Als u een Engelse provider hebt, zal de domeinnaam bijvoorbeeld eindigen op ukmail.co.uk.

U kunt simpel testen of u ook de domeinnaam in moet vullen. Vul eerst de gebruikersnaam en het wachtwoord in, en klik dan op 'Verzend test-email'. Als dat niet werkt, moet u waarschijnlijk eveneens de domeinnaam invullen. Ook die vindt u in de brief van uw provider.

- *Kopie naar*

Hier kunt u het e-mailadres ingeven dat via een CC of BCC een kopie krijgt van de e-mails die u via LoonMail verstuurt. Meestal zal dat uw eigen e-mailadres zijn.

Al met al ziet het scherm 'LoonMail' er bij oplossing 1) zo uit:

Afbeelding: Oplossing 1. LoonMail

2) Loon Online mail relay service

Bij deze tweede mogelijk oplossing maakt u gebruik van de zogeheten 'Loon Online mail relay service'. Deze oplossing is het meest eenvoudig, maar heeft als nadeel dat verzonden e-mails niet ergens in een map 'Verzonden items' staan.

U kiest voor oplossing 2) in het hoofdmenu van Loon voor 'Opties', en dan 'Persoonlijke instellingen'. Daar vult u een aantal velden in. Maar u moet er ook een aantal juist per se leeglaten. Onderstaand per onderdeel meer info.

- *Gebruik LoonMail...*

Vink deze optie aan als u problemen ondervindt met het e-mailen vanuit Loon Online. In uw geval is dat waarschijnlijk zo (anders las u deze uitleg niet).

- *Naam afzender*

Dat is de naam van de 'afzender' die de ontvanger van de mail te zien krijgt. Bijvoorbeeld: Administratiekantoor AA, Zwolle.

- *E-mail afzender*

Dit is uw eigen e-mailadres. Bijvoorbeeld: info@admkantoorAA.nl

- *Mailserver*

Als 'Mailserver' vult u hier in: **mail.online.loon.nl**

- *Poortnummer*

Als 'Poortnummer' vult u hier in: **25**

- *Gebruik SSL*

'Gebruik SSL' **niet** aanvinken

- *Gebruikersnaam*

De 'Gebruikersnaam' niet invullen. Het veldje **leeglaten**, dus.

- *Wachtwoord*

Het 'Wachtwoord' niet invullen. Het veldje **leeglaten**, dus.

- *Domein*

Het 'Domein' niet invullen. Het veldje **leeglaten**, dus.

- *Kopie naar*

Hier kunt u het e-mailadres ingeven dat via een CC of BCC een kopie krijgt van de e-mails die u via LoonMail verstuurt. Meestal zal dat uw eigen e-mailadres zijn.

Al met al ziet het scherm 'LoonMail' er bij oplossing 2) zo uit:

Persoonlijke instellingen

1 Algemeen 2 Opstarten 3 Backup 4 Geavanceerd 5 LoonMail

Gebruik LoonMail voor het versturen van emails vanuit Loon

Naam afzender: Administratiekantoor AA, Zwolle Bijv.: 'Adm. Kantoor AA'

Email afzender: info@admkantoorAA.nl Bijv.: 'info@aa.nl'

Mailserver: mail.online.loon.nl Kies...

Poortnummer: 25 Gebruik SSL

Gebruikersnaam: LEEGLATEN! (optioneel)

Wachtwoord: (optioneel)

Domein: LEEGLATEN! (optioneel)

Kopie naar: CC BCC

[Meer informatie over LoonMail...](#) Verzend test-email

OK Annuleer Help

Afbeelding: Oplossing 2. LoonMail

• **Let op: tevens SPF-record via uw DNS-provider**

Bij deze tweede oplossing adviseren wij u om bij uw DNS-provider (waar uw domeinnaam is geregistreerd) ook een zogeheten SPF-record aan te maken of aan te passen.

Indien dit bij SPF-record u onbekend is, dient u uw netwerkbeheerder te verzoeken om in het SPF record: 'include:mail.online.loon.nl' in uw DNS-zone 'uwdomeinnaam.nl' op te nemen.

Zonder deze aanpassing wordt uw e-mail wel verstuurd maar zal door modernere e-mailservers veelal worden geblokkeerd als 'niet legitiem'.

Al uw andere gegevens blijven onveranderd bij uw DNS-provider.

